



C4PO

EIN FORUM - ZWEI VERANSTALTUNGEN

25./26. März 2020

IN BERLIN



Agilität
vs. Linie



Steady Performance
IN UNSTEADY TIMES

WWW.C4PO.BERLIN

Betreiben **neu denken!**

C4PO steht für einen visionären betrieblichen Organismus im digitalen Zeitalter, der Menschen, Infrastruktur und Prozesse synergetisch aufeinander abstimmt, um wirtschaftliche Zielsetzungen zu erreichen.

Organismus statt Organigramm
Partnerschaft statt In- oder Outsourcing
Miteinander statt Nebeneinander



**C4PO ist ein innovatives Format im Zeichen
der Sharing Economy – eine neue Plattform zur
Kollaboration für Anwender und Realisierungspartner.**

* „People, Place, Process“ ist die symbolhafte Verkürzung der Definition der „Support Prozesse“ in
Anlehnung an die einflussreiche Wirtschaftstheorie über Wertschöpfung von Michael E. Porter (1985)



THEMENSPEZIFISCH & WISSENSZENTRIERT

Das FM Kolloquium findet am 25. März 2020 zum 15. Mal statt. Das zeugt von Agilität, aber auch von Linie. In 2020 wird dieses Programm zum Thema der Konferenz. Die Organisation obliegt einem studentischen Projektteam der Berliner Hochschulen.

In Zeiten von Digitalisierung und Disruption befindet sich die Arbeitswelt in einem kontinuierlichen Wandel, der auch die Immobilienbranche betrifft. Der Begriff der „Agilität“ scheint in diesem Wandel das Gebot der Stunde zu sein. Doch wie und in welcher Form kann eine agile FM-Organisation und damit einhergehende Prozesse eingeführt und etabliert werden?



THEMENÜBERGREIFEND & ANWENDUNGSORIENTIERT

Nach erfolgreicher Premiere im letzten Jahr kommen am 26. März 2020 zum zweiten Mal alle BenchLearning Roundtables der BAUAKADEMIE zusammen, um Best Practices zu teilen und Einblick in die Umsetzung von Lessons Learned zu geben.

Dynamisch und interaktiv gestaltet sich dieser Kongresstag, um jedem Teilnehmer den größtmöglichen Output aus der Fülle an Wissen zu bieten.

FM Kolloquium 2020

25. März 2020

Agilität bedingt einen Strukturwandel in den (bis dato) überwiegend hierarchisch geprägten FM-Organisationen. Gleichzeitig versprechen agile Prozesse eine nachhaltige Steigerung des Erfolgs, der Flexibilität und vor allem der Motivation von Mitarbeiter*innen. Als Fundament gilt das „agile Mindset“ der Beteiligten – ein innerer Change Prozess, dem sich die Autorin **Leonie Müller** radikal gestellt hat. Als Vertreterin der Generation Y, hat sie ihre Wohnung mit Schreibtisch für eineinhalb Jahre gegen eine Bahncard 100 eingetauscht. Zu Beginn der Fachkonferenz lässt Frau Müller die Teilnehmer der Konferenz an ihren Erfahrungen zum Für und Wider von maximaler **Flexibilität und Agilität in Arbeit und Leben** teilhaben.

Ralph Struck, Vice President Facility Management der Flughafen Berlin Brandenburg GmbH berichtet, wie mit dem gezielten Einsatz von Technik und einem strukturierten Kulturwandel, ein agiles Mindset in FM-Organisationen geschaffen werden kann, um **Agilität und die ordnungsgemäße Erfüllung der Betreiberpflichten** organisatorisch in Einklang zu bringen.

Der Aufzugsanlagenhersteller KONE und der FM Dienstleister Apleona adaptieren Agilität in ihrer gemeinsamen Kunden- sowie

Lieferantenentwicklung. **Sirko Müller**, Key Account Manager Service Global bei KONE GmbH, wird zusammen mit **Oliver Rometsch**, Referent der Geschäftsleitung der APLEONA HSG Ost GmbH über den Transformationsprozess einer **klassischen Lieferantenbeziehung zu einer agilen strategischen Partnerschaft** berichten.

Im vergangenen Jahr hat der Infrastrukturbereich des Energieversorgers EnBW die Reorganisation von einer hierarchisch geprägten FM-Organisation hin zu einem Mischmodell aus agiler und hierarchischer Organisation vollzogen. **Michael Matt**, Agiler Coach, kann also aus erster Hand seinen Wandel **vom Corporate Manager zum Agilen Coach** und erste Erkenntnisse aus der neuen Struktur schildern.

Wie Arbeitswelten Agilität nicht nur unterstützen, sondern bewusst **fördern**, werden **Stella Weinand**, Projektleiterin und Verantwortliche für strategische Flächenplanung, und **Jens Albrecht**, Expertise Lead Service im Facility Management der ING-DiBa AG, vorstellen.

Das Verinnerlichen des **agilen Mindset und der damit verbundene Mut gemeinsamen zu Wachsen** bedarf Zeit. Die DB Immobilien hat

Agilität vs. Linie



diesen Weg bereits in 2018 gestartet. In dem neuen Workshop-Format **Management Exercise** werden **Michael Kleineberg**, Kundenteam Verantwortlicher für Eigentums-, Bestandsmanagement und Grundsteuer bei DB Immobilien, und **Michael Timmermann**, Managing Partner bei Timmermann Group, **live** mit allen Teilnehmern Herausforderungen identifizieren und Handlungsempfehlungen ableiten.

Agilität vs. Linie – muss sich die FM Branche für eine dieser Formen von Unternehmensstrukturen entscheiden oder liegt die Wahrheit dazwischen? Lassen Sie uns die Möglichkeiten gemeinsam diskutieren und gestalten Sie durch eine aktive Interaktion persönlich Ihre – agile Fachkonferenz mit.

Wir freuen uns auf Sie!

UNSERE SPONSOREN
UND PARTNER





| REFERENTEN



Leonie Müller
Autorin „Tausche Wohnung
gegen BahnCard“



Ralph Struck
Flughafen Berlin Branden-
burg GmbH



Sirko Müller
KONE GmbH



Oliver Rometsch
Apleona HSG Ost GmbH



Michael Matt
EnBW Energie
Baden-Württemberg AG



Stella Weinand
ING-DiBa AG



Jens Albrecht
ING-DiBa AG



Michael Kleineberg
Deutsche Bahn AG,
DB Immobilien



Michael Timmermann
Timmermann Group



Prof.-Dr.-Ing. Regina Zeitner
Hochschule für Technik
und Wirtschaft Berlin



Sipho Fuhr
BAUAKADEMIE GmbH



Martin Rodeck
EDGE Technologies



Dirk Otto
Präsident RealFM e.V.



| PROGRAMM

10:00 ERÖFFNUNG DER KONFERENZ
Projektleitung FMK 2020:
Carla Hauptmann & Matthias Pfender

10:10 BEGRÜSSUNG
Dirk Otto

**10:20 - 11:00 KEYNOTE: NEW WORK ALS
FRAGE, NICHT ALS ANTWORT**
Leonie Müller

11:00 - 11:30 KAFFEEPAUSE

**11:30 - 12:00 AGILITÄT VS. BETREIBER-
VERANTWORTUNG**
Ralph Struck

**12:00 - 12:30 AGILES STRATEGISCHES
PARTNERSCHAFTSMODELL**
Sirko Müller und Oliver Rometsch

12:30 - 13:45 MITTAGESSEN

13:45 - 14:15 PODIUMSDISKUSSION
Moderation Sipho Fuhr

**14:15 - 14:45 VOM CORPORATE MANAGER
ZUM AGILEN COACH**
Michael Matt

**14:45 - 15:15 AGILITÄT ZWISCHEN ARBEITS-
WELTEN UND MINDSET**
Stella Weinand und Jens Albrecht

15:15 - 15:45 KAFFEEPAUSE

**15:45 - 16:45 MANAGEMENT EXERCISE:
AGILES MINDSET – VOM MUT
GEMEINSAM ZU WACHSEN**
*Michael Kleineberg und
Michael Timmermann*

16:45 - 17:00 RESÜMEE DER KONFERENZ
Sipho Fuhr

17:00 ENDE DER VERANSTALTUNG

AB 18:00 EINLASS

**19:00 ABENDPROGRAMM UND
DINNER-SPEECH**
Martin Rodeck
Get-together im Restaurant Pier13

BenchLearning SUMMIT

26. März 2020

Die BenchLearning Community verkörpert das Kompetenzspektrum des Betreibens von Industriestandorten und Hightech-Immobilien.

Der Community gehören über 50 Konzerne aller Wirtschaftssektoren Deutschlands an. Mittels Benchmarking sucht sie systematisch nach Best Practices und wertet dafür jährlich über 2 Mrd. Euro laufende Kosten aus und entwickelt dort gemeinschaftlich Lösungsansätze, wo kein Best Practice gefunden wird. Ein in Europa bislang einmaliges Vorgehen.



> 120 Mrd. €
assets under
benchmark



> 2 Mrd. € p.a.
annually updated
OPEX costs



> 50
Corporate
Customers

Steady Performance

IN UNSTEADY TIMES

Thematisch wird der Bogen so gespannt wie er aktuell die gesamte Branche bewegt: massiver Kostendruck, Schritthalten in der Digitalisierung und ein verschärfter Wettbewerb um die besten Talente der Branche.

Programmatisch wird es abwechslungsreich: in vier Themenblöcken gibt es eine kurzweilige Mischung aus Impulsvorträgen und Stand-Up Diskussionen. Im Fishbowl-Format präsentieren die Sprecher der Roundtables neueste Benchmark-Ergebnisse und gewähren ungeschönt und ehrlich Einblick in unternehmensspezifische Lösungswege. Die Teilnehmer haben via Live Voting System die Möglichkeit, aktiv in die Gesprächsentwicklung einzugreifen. Anschließend geht's zum Deep Diving, d.h. Vertiefung der persönlichen Highlights in parallelen Workshop Sessions.

*Steady performance in unsteady times –
ist das Motto des zweiten BenchLearning Summit.*



Marko Kröner
EB IMMOBILIENMANAGEMENT



Michael Matt
EnBW Energie
Baden-Württemberg AG



Liana-Heike Kuban
Robert Bosch GmbH



Sabrina Zech
Boehringer Ingelheim



Manfred Jilg
BASF SE



Jörg Petri
Bayer AG



Dr. Hansjörg Hagels
Boehringer Ingelheim



Dr. Thomas Linz
Bayer AG



Peter Nedwig
DB Immobilien



Koen Van den Steen
Evonik Technology &
Infrastructure GmbH



Markus Kiefl
BMW Group



Dirk Dittrich
EDGE Technologies



Dr. Christin Schneider
Zalando SE



Joshua Thile
Bauakademie GmbH



Jens Schlüter
Zalando SE



Renate Jährling
EnBW Energie
Baden-Württemberg AG



Katharina Braune
Porsche AG

B
BenchLearning
SUMMIT
SPEAKER



Dolores Rauter
BAUAKADEMIE GmbH



Andreas Kühne
BAUAKADEMIE GmbH

09:00 - 09:30	EINFÜHRUNG UND ERÖFFNUNG
09:30 - 10:40	■ WIEVIEL PERSONAL BRAUCHT ES WIRKLICH UND WAS BRINGT AGILITÄT? ■ Marko Kröner über Personalbemessung Q Michael Matt über agiles CREM/FM ■ Liana-Heike Kuban und Sabrina Zech aus Logistik-Sicht ■ Manfred Jilg aus Security-Sicht
	■ WO LOHNT ES EIGENLEISTUNGSTIEFE ZU REDUZIEREN UND VERGABEN ZU BÜNDELN? Q Jörg Petri über Standortübergreifende Bündelung von Services ■ Dr. Hansjörg Hagels und Dr. Thomas Linz aus HSE-Sicht ■ Manfred Jilg aus Security-Sicht Q Peter Nedwig über aktuelle Vergabeerfahrungen
10:40 - 11:10	KAFFEPAUSE
11:10 - 12:30	■ KEINE DIGITALISIERUNG OHNE INVESTITION. UND WAS SAGT DER „RETURN ON INVESTMENT“? Q Markus Kiefl über BIM to OPERATIONS Q Koen Van den Steen über Geomapping für Industrieparks Q Dirk Dittrich über intelligente Gebäude Q Dr. Christin Schneider über Service on Demand
	■ GREAT PLACE TO WORK: WIE GELINGT DIE TRANSFORMATION? ■ Joshua Thiele aus Generation Y-Sicht ■ Jens Schlüter über FM im War for Talents ■ Renate Jährling und Katharina Braune über Workplace Benchmarks
12:30 - 14:00	MITTAGESSEN
14:00 - 16:00	PARALLELE WORKSHOPSESSION
16:00	AUSKLANG BEI KAFFEE UND KUCHEN

Parallele **Workshopsessions** zur thematischen Vertiefung

14:00 - 14:30

PERSONAL-
BEDARFSPLANUNG

Marko Kröner

STANDORTÜBERGREIFENDE
BÜNDELUNG VON SERVICES

Jörg Petri

GEOMAPPING FÜR
INDUSTRIEPARKS

Koen V.d. Steen

FM IM WAR
FOR TALENTS

Jens Schlüter

BENCHLEARNING
THINK TANK

Andreas Kühne

14:35 - 15:05

TOP THEMA
NACH
LIVE-VOTING

VERGABE-
ERFAHRUNGEN

Peter Nedwig

INTELLIGENTE
GEBÄUDE

Dirk Dittrich

WORKPLACE
BENCHMARKS

Renate Jährling
Katharina Braune

BENCHLEARNING
THINK TANK

Andreas Kühne/Sipho Fuhr

15:10 - 15:40

AGILES
CREM/FM

Michael Matt

TOP THEMA
NACH
LIVE-VOTING

BIM
TO OPERATIONS

Markus Kiefl

TOP THEMA
NACH
LIVE-VOTING

REAL ESTATE
BENCHMARKING

Robert Horneburg



Tradition und Innovation unter einem Dach



Am 25. & 26. März 2020 freuen wir uns, Sie in multikultureller Umgebung im Hause der Bayer AG begrüßen zu dürfen.

Mit mehr als 5.000 Mitarbeiter*innen ist Bayer einer der größten Arbeitgeber Berlins und seit über 150 Jahren im aufstrebenden Stadtteil Wedding ansässig.



25. März 2020
ab 10 Uhr



26. März 2020
ab 9 Uhr



Bayer AG
Müllerstraße 178
13353 Berlin



Meet & Greet am Tempelhofer Hafen



Wir laden Sie herzlich zur Abendveranstaltung am 25. März 2020 in das Pier 13 ein.

Beim Sonnenuntergang und Blick auf den Tempelhofer Hafen lassen sich bekanntlich die schönsten Gespräche führen.

Entdecken Sie das besondere Ambiente des alten Speichergebäudes und nutzen Sie bei leckeren Köstlichkeiten die Zeit, ihr Netzwerk zu erweitern.



25. März 2020



ab 18:00 Uhr



Pier 13
Tempelhofer Damm 227
12099 Berlin

PREISE | Die Abendveranstaltung ist im Ticketpreis inkludiert.

25. März 2020 FM Kolloquium	26. März 2020 BenchLearning Summit
Tagesticket 400,00€	Tagesticket 600,00€
Tagesticket (Mitglieder des RealFM) 250,00€	Mitglieder der AGI e.V. 510,00€
Öffentliche Hand ² (Mitglieder des RealFM) 150,00€	Corporate ¹ 480,00€
Öffentliche Hand ² 270,00€	Teilnehmer BenchLearning Community ⁴ 0,00 €
Studierende ³ 50,00€	Öffentliche Hand ² 270,00€
Studierende ³ (Mitglieder des RealFM Young) 20,00€	Studierende ³ 20,00€

Alle Preise verstehen sich zzgl. MwSt.

Bei Anmeldung an beiden Tagen gewähren wir einen Preisnachlass von **10% auf den Gesamtpreis.**

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1 Corporates Angestellte/r eines Unternehmens, der/die als Vertreter des Eigentümers von Grund und Boden oder für Infrastruktursysteme Auftraggeber (AG) von Dienstleistungs- und Consultingunternehmen ist. Dem Veranstalter obliegt die finale Festlegung für die Eingruppierung der Anmeldung.

2 Öffentliche Hand Jede Person, die in öffentlichen Verwaltungen tätig ist, Aufgaben des Staates oder der kommunalen Selbstverwaltung wahrnimmt bzw. Mitarbeiter öffentlicher Verwaltung (Hochschulen, Senat).

3 Studierende Studierende an Hochschulen, sowie Schüler und Teilnehmer von Berufsakademien, Fachschulen, Fernschulen und sonstigen berufsbildenden Einrichtungen. Wir bitten die Studierenden eine Kopie des Studentenausweises beizufügen. Die Anzahl der Teilnehmer ist begrenzt. Die Vergabe der Plätze für die Studierenden erfolgt ab dem 27.02.2020. Voraussetzung für die Vergabe der Plätze an Studierende ist, dass noch freie Plätze zur Verfügung stehen. Gruppenanmeldungen sind leider nicht möglich. Aufgrund der angegebenen Bedingungen gibt es für Studierende keine Anmeldegarantie.

4 Teilnehmer der BenchLearning Community Angestellte/r eines Unternehmens, das Mitglied in mindestens einem BenchLearning Roundtable der BAUAKADEMIE Performance Management GmbH ist. 1 Teilnehmer/in je Mitglied je Roundtable darf kostenlos teilnehmen, jeder weitere Teilnehmer zum Preis von 360,00 €.

Stornierungsbedingungen Die Anmeldung ist bindend. Bei Stornierung bis zum 13. Februar 2020 (Poststempel) wird eine Bearbeitungsgebühr von 50,00 € erhoben. Bei Abmeldung nach diesem Datum wird der volle Teilnehmerbetrag fällig. In diesem Fall werden Ihnen die Tagungsunterlagen zugesandt. Eine Vertretung des Teilnehmers ist nach Absprache möglich.

Einverständnis Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie sich einverstanden, dass Foto- und Videomaterial auf der Veranstaltung gesammelt und vom Veranstalter veröffentlicht werden darf.

Alle Felder sind Pflichtfelder.

Gerne können Sie
sich online auf
unserer Webseite
www.C4PO.berlin anmelden.



Alternativ senden Sie
uns diese Anmeldung
bitte per Fax an
+49 (0)30 - 54 99 75 19 oder per Post an
die Anschrift des Projektbüros
(siehe Rückseite).



Studierende bitten wir, eine Kopie des
Studentenausweises beizufügen.



Nach Eingang Ihrer verbindlichen
Anmeldung erhalten
Sie eine Rechnung sowie weitere
Informationen zur Veranstaltung.

ANMELDUNG

Ja, ich melde mich zu folgenden Veranstaltungen des C4PO verbindlich an:

- ☐ 25. März 2020: FM Kolloquium zum Thema „Agilität vs. Linie“
- ☐ 25. März 2020: (abends): Time for Networking im Eventlocation Pier 13
- ☐ 26. März 2020: BenchLearning Community Summit „Steady performance in unsteady times“

Name, Vorname

Unternehmen, Position

Straße und Nr.

PLZ Stadt

Telefon

E-Mail

Datum, Unterschrift

Bitte Vorteilspreisstufe wählen:
(s.Preistabelle links)

FM Kolloquium:

- ☐ Tagesticket
(Mitglieder RealFM)
- ☐ Öffentliche Hand
- ☐ Öffentliche Hand
(Mitglieder RealFM)
- ☐ Studierende
- ☐ Studierende
(Mitglieder RealFM Young)

BenchLearning Summit:

- ☐ Mitglieder der AGI e.V.
- ☐ Corporate
- ☐ BenchLearning Community
- ☐ Öffentliche Hand
- ☐ Studierende

FMK PROJEKTBÜRO:

RealFM e.V.
c/o BAUAKADEMIE Beratung, Bildung
und Entwicklung GmbH
Alexanderstraße 9

10178 Berlin

SUMMIT PROJEKTBÜRO:

BAUAKADEMIE
Performance Management GmbH
Alexanderstraße 9

10178 Berlin

C4PO

Corporate
People Place
Process *for* Profit
Organism

www.C4PO.com

Medien- und Netzwerkpartner

